

2020年8月3日

お客様各位

株式会社 ハリオ商事

【エアカルキスプレー】【詰替用エアカルキ 400ml】
使用期限の誤表記による自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧頂きまして、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売しております次亜塩素酸水製品【エアカルキスプレー】【詰替用エアカルキ 400ml】におきまして、使用期限の誤表記がございましたので、下記の対象商品を自主回収させて頂きたいと存じます。

当該商品は使用期限：製造日より1年として販売して参りましたが、外部機関で行った検証の結果、1年間の塩素濃度が担保できない事が判明いたしましたので、下記の対象製品を回収の上、商品代金をご返金させていただくこととなりました。

つきましては、大変お手数をお掛け致しますが、該当商品をお持ちのお客様におかれましては、下記お問合せ窓口までご連絡をいただけますようお願い申し上げます。

(製造日より2か月以内の当該商品のご使用において、除菌効果に問題はございません。)

お客様には多大なご迷惑・ご心配をお掛け致しますこと、深くお詫び申し上げます。

弊社としましては、今後より一層の品質管理強化に努めて参る所存ですので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1) 回収対象商品

商品名：【エアカルキスプレー】 品番：AR-400-S JAN：4977642032347

商品名：【詰替用エアカルキ 400ml】 品番：AR-400-T JAN：4977642032354

販売元：株式会社ハリオ商事

製造年月日： 全て対象

<エアカルキスプレー>

<詰替用エアカルキ 400ml>



2) お問合せ先

フリーダイヤル 0120-179-511

受付時間 AM9:00~PM5:00 (土日祝日除く)

※ただし、8/8 (土)、9 (日)、10 (祝・月) はAM9:00~PM5:00 まで受付致します。

お客様からのご提供頂く氏名・住所・電話番号等の個人情報は、本件の目的以外に一切使用いたしません。